

A Política de Gestão da Natural Companhia de Detergentes rege-se pelos seguintes princípios:

- Assegurar a satisfação dos seus clientes, através do cumprimento dos requisitos dos produtos e serviços bem como dos requisitos legais;
- Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema de Gestão e mantendo uma avaliação e qualificação dos serviços prestados;
- Envolver todos os colaboradores no Sistema de Gestão, estando atenta às suas necessidades;
- Avaliar sistematicamente os resultados da implementação do seu Sistema de Gestão, mantendo todas as atividades a funcionar de acordo com os procedimentos estabelecidos, melhorando continuamente a eficácia do Sistema.